

WARTHOG ADVENTURES · WWW.WARTHOGADVENTURES.COM

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 20 octobre 2026

01 IDENTIFICATION DU VENDEUR

Le site <https://www.warthogadventures.com> (ci-après « le Site ») est édité par **WARTHOG ADVENTURES**, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le n° 103 907 150, dont le siège social est situé 60 rue François 1er, 75008 PARIS, représentée par son Président, Monsieur Romain ALARCON (ci-après « le Vendeur »).

Contact : contact@warthogadventures.com. N° de TVA intracommunautaire : FR31 103907150. SIRET : 103 907 150 00017. Téléphone : 06 59 80 73 86.

02 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes de produits conclues sur le Site entre le Vendeur et toute personne physique agissant à des fins non professionnelles (ci-après « le Client »).

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Elles sont consultables à tout moment sur le Site et peuvent être téléchargées et imprimées.

Lorsqu'une vente ouvre droit à participation à un jeu-concours organisé par le Vendeur, les modalités du jeu sont régies par son règlement, déposé auprès d'un Commissaire de justice et consultable sur le Site. Les présentes CGV régissent la vente des produits.

03 PRODUITS

Les produits proposés à la vente (vêtements, accessoires et articles de la marque Warthog Adventures) sont décrits avec la plus grande exactitude possible sur leur fiche produit. Les photographies sont non contractuelles ; de légères différences de teinte peuvent apparaître selon l'écran utilisé.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, le Client en est informé dans les meilleurs délais et se voit proposer un produit équivalent ou le remboursement intégral des sommes versées, à son choix.

04 PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et figurent sur le récapitulatif de commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés au prix en vigueur lors de la validation de la commande. En cas d'erreur manifeste de prix, le Vendeur peut annuler la commande et rembourser intégralement le Client.

05 COMMANDE

Le Client sélectionne les produits, vérifie le détail de sa commande et son prix total, corrige d'éventuelles erreurs, puis confirme sa commande et procède au paiement. La commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits.

Le Vendeur adresse au Client, par e-mail, une confirmation de commande récapitulant les produits, le prix, les frais de livraison et le délai de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le Client, de défaut de paiement ou de suspicion de fraude.

06 PAIEMENT

Le paiement est exigible à la commande. Il s'effectue en ligne par carte bancaire, via la plateforme de paiement sécurisée Stripe, ainsi que par tout autre moyen proposé par Stripe et affiché lors du paiement. Les données bancaires ne sont pas conservées par le Vendeur.

La commande n'est définitivement validée qu'après encaissement effectif du paiement. Les paiements par carte bancaire font l'objet d'une authentification forte (3-D Secure).

07 LIVRAISON

Les produits sont livrés en **France métropolitaine (Corse comprise)**, en point relais **Mondial Relay**, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Les produits sont expédiés au fil des commandes, dans un délai maximum de quatre (4) semaines à compter de la validation de la commande. Le délai applicable est indiqué au Client avant la validation de sa commande.

Les frais de livraison sont indiqués sur la fiche produit et lors de la commande. En cas de dépassement du délai de livraison, le Client peut, après avoir enjoint le Vendeur de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat par écrit et obtenir le remboursement des sommes versées, dans les conditions des articles L.216-6 et suivants du Code de la consommation.

Le Client est invité à vérifier l'état du colis lors du retrait et à signaler toute anomalie (colis endommagé, produit manquant) au Vendeur sous 48 heures, à l'adresse contact@warthogadventures.com. Le risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au Client au moment où il en prend physiquement possession.

08 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

Pour l'exercer, le Client notifie sa décision au Vendeur par une déclaration dénuée d'ambiguïté, par e-mail à contact@warthogadventures.com ou par courrier, ou au moyen du formulaire de rétractation figurant en annexe. Il renvoie ensuite les produits, complets et dans leur état d'origine, au plus tard 14 jours après cette notification, à l'adresse : WARTHOG ADVENTURES – Service retours, 60 rue François 1er, 75008 PARIS. **Les frais de retour sont à la charge du Client.**

Le Vendeur rembourse la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (sur la base du mode de livraison standard), au plus tard 14 jours après avoir été informé de la décision du Client. Il peut différer le remboursement jusqu'à réception des produits ou jusqu'à la preuve de leur expédition. Le remboursement est

effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Lorsque la commande a ouvert droit à participation à un jeu-concours, les conséquences de la rétractation sur ces participations sont précisées dans le règlement du jeu.

09**GARANTIES LÉGALES**

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil), dans les conditions suivantes :

Le consommateur dispose d'un délai de **deux ans** à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien, si la réparation ou le remplacement intervient après un délai de trente jours, si la réparation ou le remplacement occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, ou si la non-conformité persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Il a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. La résolution de la vente ne peut toutefois pas être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L.217-1 à L.217-32 du Code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.241-5 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Toute réclamation au titre des garanties est à adresser à contact@warthogadventures.com.

10**RESPONSABILITÉ**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, ou du fait du Client. Ces limitations s'entendent sans préjudice des droits que le Client tient de la loi, notamment au titre des garanties légales.

11 DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées lors de la commande (identité, coordonnées, adresse de livraison, historique d'achat) sont traitées par le Vendeur, responsable de traitement, pour la gestion des commandes, de la livraison, du service client et de la facturation. Elles sont conservées le temps de la relation commerciale, puis archivées pendant les durées légales (10 ans pour les pièces comptables).

Elles ne sont utilisées à des fins de prospection commerciale qu'avec l'accord exprès du Client, recueilli par une case à cocher non pré-cochée. Le Client peut retirer cet accord à tout moment par le lien de désinscription figurant dans chaque message.

Conformément au RGPD et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer à contact@warthogadventures.com. Il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

12 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, textes, photographies et visuels du Site sont la propriété exclusive du Vendeur ou de leurs titulaires respectifs. Toute reproduction non autorisée est interdite et constitue une contrefaçon.

13 SERVICE CLIENT ET MÉDIATION

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service client à contact@warthogadventures.com ou au 06 59 80 73 86. Le Vendeur s'efforce de répondre dans un délai de 72 heures ouvrées.

En cas de litige non résolu à l'amiable, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : **CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, contact@cm2c.net, 01 89 47 00 14, en déposant sa demande sur <https://www.cm2c.net>. Le Client doit au préalable avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur.

14 DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable ou de médiation, les tribunaux français compétents peuvent être saisis dans les conditions de droit commun.

A**ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la commande.

À l'attention de WARTHOG ADVENTURES, 60 rue François Ier, 75008 PARIS,
contact@warthogadventures.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit(s) : _____

N° de commande : _____ Commandé le : ____ / ____ / _____ Reçu le : ____ / ____ / _____

Nom et prénom du client : _____

Adresse du client : _____

Date : ____ / ____ / _____

Signature du client (uniquement en cas de notification sur papier) :